



TAMPEREEN PUHELIN OY

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n mukainen seloste

Laatimispäivämäärä 30.12.2014.

Rekisterinpitäjä

Tampereen Puhelin Oy
Viinikankatu 45
33800 Tampere
puh. (03) 455 1000
Y-tunnus 1605624-4

Yhteyshenkilö

Janne Aaltonen
janne.aaltonen@tampereepuhelin.fi
(03) 455 1000 (Tampereen Puhelimen vaihde)

Rekisterin nimi

Tampereen Puhelin Oy:n yleinen asiakasrekisteri.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tietoja käytetään asiakassuhteiden ja yhteydenottojen hoitamiseen; palveluiden ja tuotteiden tuottamiseen, toimittamiseen ja kehittämiseen; suoramarkkinointiin sekä muihin markkinoinnillisiin tarkoituksiin; tilastollisiin tarkoituksiin; liiketapahtumien todentamiseksi; koulutuksellisiin ja asiakaspalvelullisiin tarkoituksiin; sekä palveluiden ja tuotteiden laskuttamiseen ja saatavien valvontaan.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään rekisteröidystä henkilö- (nimi, henkilötunnus, asiakasnumero, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite), sopimus- ja liittymä-, reskontratiedot.

Rekisteriin voidaan tallentaa myös rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisten puheluiden tallenteet.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään tuotteen tai palvelun tilauksen yhteydessä, palvelua käytettäessä tai muutoin rekisterinpitäjän omassa toiminnassa taikka rekisteröidyltä itseltään. Lisäksi tietoja voidaan saada luovutuksena tai päivittää muista luotettavista tietolähteistä, esimerkiksi Postin ja Asiakastiedon ylläpitämistä rekistereistä.



Tietojen säännönmukainen luovutus ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan luovuttaa voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisille taikka liike-toimintakaupan tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä.

Tietoja ei luovuteta eikä siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus

Rekisteri ylläpidetään automaattisen tietojenkäsittelyn avulla. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää rekisterin pääkäyttäjän myöntämää henkilökohtaista käyttäjätunnusta. Sisäänkirjautuminen varmennetaan henkilökohtaisella salasanalla.

Rekisteri on suojattu palomurein ja muiden tarpeelliseksi katsottujen teknisten keinojen avulla. Tietokannat sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain ennalta määritellyt henkilöt.

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden käyttäminen

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot.

Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla tai vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla yllä mainittuun rekisterinpitäjän osoitteeseen tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Pyyntöön esittäjän on todistettava henkilöllisyytensä.

Rekisteröidyn pyynnöstä samalla voidaan antaa tieto rekisterin säännönmukaisista tietolähteistä sekä siitä, mihin rekisterin tietoja käytetään ja kenelle tai mihin rekisteröityä koskevia henkilötietoja säännönmukaisesti luovutetaan.

Tiedon korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä oleva tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä, jos tieto on käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

Oikaisupyyntö tulee tehdä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla tai vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla yllä mainittuun rekisterinpitäjän osoitteeseen tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Pyyntöön esittäjän on todistettava henkilöllisyytensä.

Lisäksi tietoja voidaan päivittää oma-aloitteisesti ja poistaa vanhentuneet tiedot.

Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten samoin kuin henkilömatrikkelia tai sukututkimusta varten. Sähköistä suoramarkkinointia koskevat säännökset ovat tietoyhteiskuntakaaren 200 §:ssä.

Kielto tulee tehdä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla tai vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla yllä mainittuun rekisterinpitäjän osoitteeseen tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Kiellon esittäjän on todistettava henkilöllisyytensä.