

**ASENTAJAKÄYNNIN PERUSMAKSU (sisältää matka-ajan ja matkakulut)** **Hinta**

Asentajakäynti (vyöhyke 1) 45,00 €
Tampere, Pirkkala

Asentajakäynti (vyöhyke 2) 60,00 €
Nokia, Kangasala, Ylöjärvi, Akaa, Pälkäne, Orivesi, Lempäälä, Valkeakoski

Muut alueet erillisen sopimuksen mukaan

ASENNUSTYÖT (veloitetaan perusmaksun lisäksi. Veloitus on alkavalta puolelta tunnilta) **Hinta**

Vian paikallistaminen ja korjaus (minimiveloitus 30 min.) 30,00 €/30 min.
Maksu sisältää vian paikallistamisen, ja mahdollisen korjauksen mikäli vika on asiakkaan laitteessa / verkossa.

Muut asennustyöt (minimiveloitus 30 min.) 30,00 €/30 min.

- Turvapaketti-palvelun tai vastaavan tietoturvaohjelman asentaminen tietokoneeseen (aika-arvio 30 min.)
- WLAN tukiaseman asennus ja yhteyden salaus (aika-arvio 30 min.)
- Päätelaiteasennus (aika-arvio 30 min.)

TOIMENPIDEMAKSUT **Hinta**

Liittymän siirto 90,00 €
Nopeuden muutos, ADSL-liittymä 1) 50,00 €
Nopeuden muutos, Liittymät taloyhtiöihin 2) 10,00 €
Liittymän kytkentämaksu 90,00 €
Palvelun käytönrajoituksen poisto 3) 30,00 €
Määräaikaisen sopimuksen purkaminen 4) 149,00 €

Paperilasku 1,50 €
Laskukopio kirjeitse (sähköpostikopio veloituseton) 10,00 €
Vaihto takaisin paperilaskuun 10,00 €
Liikasuorituksen palautus asiakkaan tilille 12,00 €
Suljetun sähköpostitilin uudelleen avaus 10,00 €

- 1) Liittymän nopeusluokan nosto on maksuton. Nopeusluokan laskusta veloitetaan ADSL-liittymän osalta 50 €/kerta
- 2) Liittymän nopeusluokan nosto on maksuton. Laskusta veloitetaan Valokaistan sekä Talo Kiitu -palvelun lisänopeuden osalta 10 €/kerta.
- 3) Veloitetaan loppukäyttäjältä palveluiden/liittymien avauksen yhteydessä, kun palvelut/liittymät ovat olleet suljettuna maksamattomien laskujen takia.
- 4) Määräaikaisen sopimuksen purkamisen yhteydessä huomioidaan sopimuksen voimassaoloaika. Kustannukset ovat minimissään jäljellä olevan sopimuskauden kk-kustannukset.

PALVELUIDEN TOIMITUSAJAT

LIITTYMÄT	TOIMITUSAIKA MAKSIMISSAAN
Laajakaista-palvelu	45 vrk
Valokaista	30 vrk
Lisänopeus	Sopimuksen mukaan
Viihdepalvelu	14 vrk
LISÄPALVELUT	
Nettiluuri-palvelu	45 vrk
Turvapaketti-palvelu	
Liittymän toimituksen yhteydessä	Liittymästä riippuen 30 vrk tai 45 vrk 14 vrk
Erikseen toimitettuna	
Watson-palvelu	14 vrk
ASENNUSTYÖT	Sopimuksen mukaan
Asennustyö / asennuspaketit	
TOIMENPITEET	
Nopeuden muutos	14 vrk
Liittymän siirto	Toimitusaika sama kuin liittymän toimitus

Hinnat sis. alv 24%. Hinnasto voimassa 1.9.2018 alkaen. Ensimmäinen paperilasku on maksuton. Seuraavista paperilaskuista peritään toimenpidemaksu 1,50 eur/lasku. Pidätämme oikeudet muutoksiin.