



SOPIMUSEHDOT LAITEVUOKRAUS

1. TOIMITUSEHTOJEN SOVELTAMINEN

Tampereen Puhelin Oy (jäljempänä Toimittaja) luovuttaa asiakkaan käyttöön sopimuksessa määritellyn laitteen siihen liittyvine lisälaitteineen ja ohjelmistoineen (jäljempänä laite) näiden ehtojen mukaisesti. Nämä toimitusehdot ovat Toimittajan laitevuokrauspalvelua koskevia erityisehtoja. Palveluun sovelletaan lisäksi kuluttaja-asiakkaiden osalta Toimittajan palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille ja yritysasiakkaiden osalta Toimittajan palveluiden yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille ja yhteisöille. Mikäli näiden ehtojen ja yleisten sopimusehtojen välillä ilmenee ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja ja toissijaisesti Toimittajan palveluiden yleisiä sopimusehtoja.

2. LAITTEEN OMISTUSOIKEUS

Toimittaja omistaa asiakkaan käyttöön luovutetun laitteen eikä asiakas saa myydä, pantata tai muutoin luovuttaa sitä kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Toimittajalla on oikeus merkitä laitteeseen ilmoitus Toimittajan omistusoikeudesta eikä merkintää saa poistaa laitteesta. Laitteen omistusoikeus ei siirry asiakkaalle sopimuskauden aikana tai sopimuksen päättyessä.

3. TOIMITUS JA SEN HYVÄKSYMINEN

Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun laite on toimitettu sovellettavien sopimusehtojen mukaisesti. Asiakkaan tulee tarkistaa laite välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas ole kirjallisesti reklamoinut havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta.

4. LAITTEEN ASENNUS

Laite on asennettava valmistajan ohjeiden mukaisesti.

5. LAITTEEN VAKUUTTAMINEN

Asiakkaalla ei ole velvollisuutta laitteen vakuuttamiseen.

6. LAITTEEN KÄYTTÖ JA HUOLTO

Asiakkaan tulee perehtyä laitteen käyttöohjeisiin ja käyttää, huoltaa ja käsitellä laitetta annettujen ohjeiden mukaisesti ja ainoastaan laitteen normaaliin käyttötarkoitukseen. Asiakkaan on käsiteltävä laitetta asianmukaista varovaisuutta noudattaen sekä tarpeen vaatiessa ryhdyttävä toimenpiteisiin vahinkojen estämiseksi.

Asiakas ei saa ilman Toimittajan kirjallista suostumusta tehdä laitteeseen olennaisia muutoksia eikä kiinnittää siihen tavanomaisesta poikkeavia lisälaitteita. Jos asiakas teettää laitteelle huolto- tai korjaustoimenpiteitä kolmannelle, hän vastaa itse niistä aiheutuvista kustannuksista. Asiakkaalla ei ole oikeutta huollattaa tai korjauttaa laitetta muulla kuin Toimittajan hyväksymällä korjaajalla. Asiakas vastaa kaikista laitteen käyttökustannuksista ja muista mahdollisista kuluista, joista Toimittaja ei tässä sopimuksessa ole sitoutunut vastaamaan.



7. VAARANVASTUU, LAITTEEN VAHINGOITTUMINEN

Vaaranvastuu laitteesta siirtyy asiakkaalle silloin, kun laite on luovutettu asiakkaalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan Toimittajalle aiheuttamansa vahingon, mikäli laite vahingoittuu tai tuhoutuu Toimittajasta riippumattomasta syystä. Tällainen laitteen vahingoittuminen tai tuhoutuminen ei myöskään vapauta asiakasta laitevuokran maksamisvelvollisuudesta eikä muista tämän laitevuokrasopimuksen mukaisista velvoitteista. Jos laite vahingoittuu korjauskelvottomaksi tai tuhoutuu, asiakkaan on viipymättä ilmoitettava tapahtuneesta Toimittajalle. Vaaranvastuu laitteesta siirtyy takaisin Toimittajalle silloin, kun asiakas on palauttanut laitteen Toimittajalle.

8. TOIMITTAJAN PÄIVITYSOIKEUS

Toimittajalla on oikeus automaattisesti päivittää laitetta, asentaa uusia palvelun käyttöön liittyviä ohjelmistoja laitteeseen tai korjata laitteistoon asennettuja palveluun liittyviä ohjelmistoja. Asiakas sitoutuu olemaan keskeyttämättä tai estämättä kyseisiä toimenpiteitä. Asiakas sitoutuu viipymättä asentamaan hänelle lähetetyt ohjelmistopäivitykset Toimittajan antamien ohjeiden mukaisesti.

9. TOIMITTAJAN VIRHEET JA TAKUU

Toimittaja vastaa sopimuskauden aikana laitteen normaalikäytössä ilmenevistä materiaali- ja valmistusvirheistä. Toimittajan korjausvastuu kattaa laitteen korjauksen, työn sekä varaosat. Asiakas vastaa laitteen toimittamisesta Toimittajan toimipisteeseen huoltotilanteessa. Mikäli huoltotilanteen yhteydessä osoittautuu, että laitteessa ei ole Toimittajan vastuun piiriin kuuluvaa vikaa, asiakas on velvollinen maksamaan korjaus- ja kuljetuskustannukset. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävät varmuuskopiot niistä ohjelmista, tiedostoista ja muusta informaatiosta, joka on tallennettu laitteeseen, kun laite on toimitettu takuuhuoltoon tai korjaukseen. Asiakas vastaa niistä kustannuksista, jotka aiheutuvat em. ohjelmien ja tietojen palauttamisesta alkuperäiseen tilaan. Toimittajan vastuu ei kata asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia virheitä. Tällaisia ovat mm. virheet, jotka johtuvat asiakkaan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, ohjeista tai määräyksistä, laitteen käyttämisestä muissa kuin sopimuksen edellyttämässä käyttöolosuhteissa, laitteen virheellisestä, puutteellisesta tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, säilytyksestä, asennuksesta, huollosta, ylläpidosta tai korjauksesta, viallisista tai sopimattomista tietotarvikkeista sekä Toimittajan vaikutuspiiristä riippumattomasta syystä aiheutuvat virheet. Tällaisia ovat mm. ohjelmistovirusten aiheuttamat virheet ja virheet, jotka johtuvat jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta taikka muusta onnettomuudesta tai laitteen tavanomaisesta kulumisesta.

Mikäli Toimittaja ei korjaa laitteessa olevaa virhettä tai toimita virheetöntä laitetta tilalle kohtuullisessa ajassa asiakkaan esittämästä vaatimuksesta, on asiakkaalla oikeus vaatia virhettä vastaava kuukausimaksun alennus tai purkaa tämä sopimus, jos virhe on olematon. Mikäli laitteen käyttö estyy Toimittajan vastuulla olevan seikan vuoksi, asiakas vapautuu maksuvelvollisuudestaan. Toimittajan vastuu ei koske ohjelmistotuotteita ja niiden käyttöohjeita. Ohjelmistot ja niiden käyttöohjeet toimitetaan ”sellaisenaan kuin ne ovat” ilman mitään takuita, ellei ohjelman käyttöoikeuden myöntäjä ole erikseen muuta maininnut ja/tai luvannut ohjelman mukana seuraavassa käyttöoikeussopimuksessa.

10. KORVAAVAT LAITTEET

Toimittajalla on oikeus korvata sopimuksen mukainen laite toisella laitteella. Korvaavan laitteen on vastattava alkuperäistä laitetta.

11. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Laitevuokrasopimus on voimassa sovitun määräajan, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana yhden (1) kuukauden irti sanomisajalla.



12. LAITTEEN PALAUTTAMINEN

Laitevuokrasopimuksen voimassaolon päättyessä asiakas on velvollinen omalla kustannuksellaan palauttamaan laitteen Toimittajalle. Mikäli asiakas ei kahden (2) viikon kuluessa sopimuksen päättymisestä palauta laitetta, asiakas on velvollinen korvaamaan Toimittajalle laitteen jälleenhankintahinnan mukaisen arvon. Asiakas on velvollinen palauttamaan laitteen sen käyttöikä huomioon ottaen normaalissa toimintakunnossa. Jos laitteen toimintakunto ei vastaa normaalia, Toimittajalla on oikeus kunnostaa laitteet edellä mainittuun kuntoon asiakkaan kustannuksella.

13. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Sen lisäksi, mitä Toimittajan palveluiden yleisissä toimitusehdoissa on sanottu Toimittajan oikeudesta purkaa sopimus, Toimittajalla on oikeus purkaa laitevuokrasopimus ja ottaa laite haltuunsa, jos:

- 1) Asiakas ei ole maksanut kahta maksuerää ja jälkimmäisen maksuerän erääntymisestä on kulunut vähintään 14 vuorokautta, tai
- 2) Asiakas ei hoida laitetta sopimuksen mukaisesti tai muulla tavoin olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja.

Asiakkaalla on oikeus sopimuskauden aikana purkaa laitevuokrasopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle 30 vuorokautta etukäteen. Sopimuksen voimassaolo päättyy, kun laite on palautettu Toimittajan ilmoittamaan paikkaan ja asiakas on maksanut Toimittajalle kohdan 14 mukaiset korvaukset.

14. KORVAUSVELVOLLISUUS

Jos sopimus päättyy kohdan 13 perusteella kesken sopimuskauden, asiakas on velvollinen suorittamaan Toimittajalle jo erääntyneiden vuokrien ja muiden sopimukseen perustuvien maksujen lisäksi sopimuskauden jäljellä olevan arvon. Lisäksi asiakas on velvollinen korvaamaan Toimittajalle asennuksen purkamisesta ja laitteiden noutamisesta mahdollisesti aiheutuvat kustannukset.

15. TÄYTÄNTÖÖNPANOTOIMET

Jos viranomaiset ryhtyvät ulosmittaamaan laitetta tai laitteeseen kohdistetaan turvaamistoimia asiakkaan velkojen tai vastuiden vuoksi, asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan viranomaiselle Toimittajan omistusoikeudesta. Asiakkaan on lisäksi viipymättä ilmoitettava Toimittajalle viranomaisen aikomat tai suorittamat toimenpiteet. Asiakas on velvollinen korvaamaan kustannukset, jotka ovat mahdollisesti aiheutuneet Toimittajalle oikeuksiensa säilyttämisestä edellä mainitussa tapauksessa.

16. SOPIMUKSEN SIIRTO-OIKEUS

Toimittajalla on oikeus siirtää ja pantata tämä sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen.