



SOPIMUSEHDOT

VERKKOKAUPPAPALVELU

1. TOIMITUSEHTOJEN SOVELTAMINEN JA VOIMASSAOLO

- 1.1.** Näitä toimitusehtoja sovelletaan Tampereen Puhelin Oy:n ("Toimittaja") verkkokauppapalvelun ("Palvelu") tilaavalle yritykselle tai henkilölle ("Asiakas") toimittamiin palveluihin. Tilatessaan Palvelun Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä toimitusehtoja.
- 1.2.** Näitä toimitusehtoja sovelletaan myös Palvelun Testikauteen (katso 3.1.), poislukien kohdat 4. ja 9.1.
- 1.3.** Nämä ehdot astuvat voimaan 1. lokakuuta 2013 ja ovat voimassa toistaiseksi.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

- 2.1.** Toimittajan ja Asiakkaan välinen sopimus ("Sopimus") muodostuu näistä toimitusehdoista, toimitusehdoissa viitatuista tiedoista, palvelukuvauksesta ja Toimittajan antamista ohjeista.
- 2.2.** Kun Palvelu tilataan internet-sivuilta järjestelmästä, joka automaattisesti luo kirjautumistiedot Palveluun Asiakkaalle, Sopimus syntyy heti kun Toimittaja vahvistaa sen lähettämällä Asiakkaalle kaupan kirjautumistiedot.
- 2.3.** Jos Asiakas tilaa Palvelun muutoin kuin internet-sivuilta tai muusta järjestelmästä, joka automaattisesti luo kirjautumistiedot Palveluun Asiakkaalle, Sopimus syntyy kun Toimittaja on vahvistanut tilauksen. Vahvistus tehdään pääsääntöisesti sähköpostitse, mutta myös muita tapoja voidaan käyttää, jos asiasta sovitaan etukäteen.

3. TESTIKAUSI

- 3.1.** Asiakkaalla on mahdollisuus kokeilla Palvelua kulloinkin voimassaolevan testijakson ajan ilmaiseksi ("Testikausi").
- 3.2.** Asiakkaan tulee jättää erikseen tilaus Toimittajalle ennen Testikauden umpeutumista, mikäli Asiakas haluaa muuttaa Testikauden valitsemakseen Sopimuskaudeksi (katso 4.1.).
- 3.3.** Toimittaja poistaa kaupan Testikauden jälkeen, ellei Asiakas ole jättänyt tilausta Sopimuskaudesta sitä ennen.

4. SOPIMUS- JA LASKUTUSKAUSI

- 4.1.** Sopimus- ja laskutuskausi lasketaan kuukauden jaksoissa, joka on aina 30 päivää.
- 4.2.** Asiakas valitsee Palvelulle Sopimus- ja Laskutuskauden tarjotuista vaihtoehdoista. Laskutuskausi ei voi olla pidempi kuin Sopimuskausi.
- 4.3.** Seuraava Sopimus- ja Laskutuskausi jatkuvat automaattisesti, jollei Asiakas tai Toimittaja irtisano Sopimusta.
- 4.4.** Kullakin Sopimuskaudella pätee Sopimuksen (2.1.), toimitusehtojen, palvelukuvauksen ja hinnaston uusimmat versiot. Asiakas on velvollinen tutustumaan ja sitoutumaan näihin uusimpiin versioihin.



4.5. Asiakas voi vaihtaa Palvelun kauppatyyppiä halutessaan. Vaihdettaessa ylempään kauppatyyppiin kesken Sopimuskauden, Toimittaja veloittaa jäljellä olevalta Sopimuskauden jaksolta hintojen erotuksen. Vaihdettaessa edullisempaan kauppatyyppiin Toimittaja ei palauta kauppatyyppien hinnan erotusta jäljellä olevalta Sopimuskaudelta, vaan hinnanmuutos astuu voimaan seuraavan Sopimuskauden alusta.

5. PALVELUN SISÄLTÖ JA HINNAT

5.1. Palvelun sisältö ja ominaisuudet määräytyvät Toimittajan internet-sivustolta löytyvän palvelukuvauksen ja sen mukana seuraavien mahdollisten liitteiden mukaan.

5.2. Palvelun hinnat määräytyvät voimassa olevan hinnaston mukaan.

5.3. Toimittaja varaa oikeuden muuttaa palvelujen hintoja. Uudet hinnat astuvat voimaan Asiakkaan seuraavassa Sopimusjaksossa.

6. ASIAKKAAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

6.1. Kaikkea Asiakkaan Palveluun liittämää sisältöä tai muutoksia kutsutaan "Aineistoksi".

6.2. Asiakas vastaa Aineistosta ja sen laillisuudesta. Asiakas vastaa siitä, että Palvelun käyttö tai Aineisto ei aiheuta häiriöitä internet-liikenteeseen tai muille verkon käyttäjille, vaarana tietoturvaa tai Palvelun käyttöä eikä loukkaa Toimittajan tai kolmansien osapuolien tekijäoikeutta, tavaramerkkioikeutta tai muuta immateriaalioikeutta, eikä riko lakia tai viranomaismääräyksiä eikä ole hyvien tapojen vastaista. Toimittaja varaa oikeuden poistaa kaiken Aineiston, joka rikkoo näitä ehtoja (katso 7.5.).

6.3. Asiakas ei saa käyttää Palvelua lain tai hyvien tapojen vastaiseen suoramarkkinointiin sähköpostitse eikä mainostaa palveluaan uutisryhmissä, keskustelufoorumeissa tai muissa paikoissa, joissa se on kielletty.

6.4. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että hänen päätelaitteensa tietoturva ja ohjelmistot ovat ajan tasalla.

6.5. Asiakas ei missään tilanteessa saa luovuttaa kirjautumistietojaan kolmannen osapuolen käyttöön. Asiakas vastaa kaikesta kirjautumistiedoillaan tehdyistä toimista ja on velvollinen korvaamaan väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkinta- ja korjauskulut.

6.6. Asiakkaan velvollisuus on toimittaa Toimittajalle Palvelun tilauksen yhteydessä oikeat asiakastiedot. Mikäli tiedot eivät ole oikeat tai ne ovat puutteelliset, Toimittaja varaa oikeuden olla toimittamatta Palvelua. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista muutoksista käyttäjätietoihin mahdollisimman pian.

6.7. Asiakas on velvollinen lukemaan palvelua ja siihen mahdollisesti tulevia muutoksia koskevat Toimittajan toimittamat tiedotteet sekä toimimaan niiden mukaisesti.

6.8. Asiakas vastaa siitä, että hänen palveluksessaan toimivat työntekijät ja muut Asiakkaan Palvelun käyttöön valtuuttamat tahot noudattavat näitä ehtoja.

6.9. Asiakkaan harjoittama mahdollisten tietoturvareikien etsintä ja väärinkäyttö on ehdottomasti kiellettyä ja johtaa välittömästi sopimuksen irtisanomiseen sekä mahdollisiin korvauksiin.

6.10. Asiakas maksaa Toimittajalle sovitun Laskutuskauden mittaisissa jaksoissa.

6.11. Toimittaja varaa oikeuden veloittaa laskutuslisän mikäli Asiakas valitsee laskutustavan, johon hinnastossa kuuluu laskutuslisä.

6.12. Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä.



6.13. Toimittajalla on oikeus periä viivästyneistä suorituksista korkolain mukainen viivästyskorko sekä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksukehotusmaksu sekä maksun viivästymisen johdosta suljetun palvelun uudelleenavausmaksu. Asiakas on velvollinen korvaamaan myös maksujensa laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvat perintätoimistojen palkkiot ja muut oikeudelliset kulut.

7. TOIMITTAJAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

7.1. Toimittaja toimittaa Palvelun heti tilauksen jälkeen. Palveluun liittyvien osa-alueiden toimitus voi viivästyä Toimittajasta riippumattomista syistä. Toimittaja pyrkii tiedottamaan mahdollisuuksien mukaan Asiakkaalle aiheutuvista viivästyksistä.

7.2. Toimittaja varaa oikeuden olla toimittamatta Palvelua, vapaan valintansa mukaan.

7.3. Toimittaja varaa oikeuden muuttaa Asiakkaan kirjautumistiedot tarpeen vaatiessa. Toimittaja ilmoittaa tästä Asiakkaalle viipymättä.

7.4. Palveluun liittyvästä tai sen kautta tehtävästä suurten tiedostojen levityksestä tai muusta normaalia verkkokauppakäyttöä huomattavasti enemmän kuormittavasta toiminnasta on aina sovittava etukäteen Toimittajan kanssa. Toimittaja varaa oikeuden priorisoida liikennettä tällaisissa tapauksissa.

7.5. Mikäli Asiakkaan internet-liikenne tai palvelinresurssien käyttö olennaisesti poikkeaa tavanomaisesta tai palvelukuvauksen mukaisesta, on Toimittajalla oikeus tarkastaa palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi.

7.6. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

7.7. Toimittajalla ei ole velvollisuutta eikä mahdollisuuksia valvoa Asiakkaan ja Asiakkaan loppuasiakkaan toiminnan tai Aineiston (6.1.) laillisuutta ja hyvän tavan mukaisuutta. Jos Toimittajalla kuitenkin on itse hankkimiansa tai kolmansilta tai viranomaisilta saamiensa tietojen perusteella perusteltua syytä epäillä, että Asiakas on rikkonut näitä sopimusehtoja, Toimittajalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, poistaa Aineisto tai sen osa siltä osin kuin on tarpeen.

Samaa sovelletaan viranomaisen antamaan Aineistoa tai sen osaa koskevaan poistomääräykseen, ellei tällaisesta määräyksestä muuta johdu.

7.8. Asiakkaalla ei ole oikeutta hinnanalennukseen, vahingonkorvaukseen tai muuhun hyvitykseen kohdan (7.7.) mukaisista toimituksista. Asiakas vastaa kaikista kuluista ja välittömistä vahingoista, joita Toimittajalle Asiakkaan sopimuksen vastaisista toimituksista aiheutuu.

7.9. Toimittaja varaa oikeuden estää teknisin keinoin sopimuksenvastainen toiminta.

7.10. Toimittajalla on oikeus laskuttaa Palvelusta myös siltä ajalta, kun Palvelu on keskeytynyt Asiakkaasta johtuvasta syystä.

7.11. Toimittaja varaa oikeuden tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja Toimittaja voi harkintansa mukaan tehdä muutoksia Palveluun.

7.12. Muutokset voivat johtua esimerkiksi ohjelmistopäivityksistä ja uusista versioista. Jos nämä muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan verkkokauppaan, Asiakas vastaa tästä Asiakkaalle koituvista kustannuksista. Toimittaja sitoutuu pyydettyä antamaan neuvontaa ja avustamaan näiden muutosten tekemisessä. Näin tehdystä työstä Toimittajalla on oikeus laskuttaa kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.



7.13. Toimittaja ilmoittaa versiopäivityksistä ja muutoksista pääsääntöisesti vähintään kaksi viikkoa etukäteen. Toimittajalla on oikeus tehdä pienimuotoisia päivityksiä, tietoturvapäivityksiä tai olennaisia virheitä korjaavia päivityksiä ilman erillistä ilmoitusta.

7.14. Toimittajan vastuu palvelujen tuottamisesta rajoittuu enintään perittyyn kuluvaan kuukauden maksuun. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista, joita Asiakkaalle voi aiheutua teknisistä tai mistä tahansa muista syistä.

7.15. Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan verkkokauppaa referenssinä ja analysoida Palvelun verkkoliikennettä ja Aineistoa.

8. PALVELUN KESKEYTTÄMINEN TAI SULKEMINEN

8.1. Asiakas voi pyytää Toimittajaa sulkemaan Palvelun kesken Sopimuskauden. Sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta voidaan veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimenpidemaksu.

8.2. Toimittajalla on oikeus sulkea Asiakkaan palvelu, jos Asiakas ei ole maksanut laskua eräpäivään mennessä, tai jos Asiakas rikkoo sopimusehtoja, tai on haettu selvitystilaan, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin, tai jos Asiakkaan ilmoittamat tiedot eivät ole oikeat tai Asiakasta ei tavoiteta hänen ilmoittamiensa yhteystietojen perusteella.

8.3. Toimittaja varaa oikeuden keskeyttää Palvelu tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus-, huolto- tai päivitystöiden vuoksi. Toimittaja pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen. Tällainen katkos ei ole virhe Palvelussa (katso 9.1.).

9. PALVELUN VIRHEET, HAVAITTUIJEN VIRHEIDEN KORJAUS SEKÄ MAHDOLLISET HYVITYKSET

9.1. Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun käyttöä.

9.2. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen huomattuaan. Palvelujen toimintaa valvotaan koko ajan ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista.

9.3. Sellaiset puutteet Palvelussa, jotka johtuvat Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönneistä, eivät ole virhe.

9.4. Toimittaja varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut Asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä käytöstä.

9.5. Kaikissa virhetilanteissa Toimittajan vastuu rajoittuu enintään perittyyn kuluvaan kuukauden palvelumaksuun (katso 7.14.).

9.6. Toimittaja ei vastaa mistään virheistä tai toimintakatkoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure).

10. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

10.1. Asiakkaalla ei ole lupaa siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan antamaa kirjallista suostumusta.

10.2. Toimittaja varaa oikeuden siirtää sopimus tai saatavat Asiakkaalta kolmannelle osapuolelle.

11. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

11.1. Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen verkkokaupan hallintaosiosta internetissä, tai milloin tämä ei ole mahdollista, kirjallisesti. Irtisanominen tulee tehdä vähintään kolme (3) vuorokautta ennen kuluvaan Sopimuskauden päättymistä, muutoin palvelua jatketaan uudella Sopimuskauden mittaisella Sopimuskaudella.



11.2. Palvelua ei teknisistä syistä voi irtisanoa kunkin Sopimuskauden ensimmäisen 24 tunnin aikana.

11.3. Toimittajalla on oikeus irtisanoa Sopimus kolme (3) viikkoa ennen Sopimuskauden päättymistä, ellei irtisanominen johdu kohdassa 6.9., 7.9. tai 8.2. mainituista syistä (katso 11.4.).

11.4. Toimittaja varaa oikeuden irtisanoa sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli Asiakas rikkoo sopimusehtoja.

12. ERIMIELISYYDET

12.1. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Ellei tämä ole mahdollista, ensiasteen oikeuspaikkana on Tampereen kärjäoikeus.